

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Kirami Oy:n tarjouksissa ja toimituksissa noudatetaan seuraavia ehtoja. Mahdollisista muutoksista on sovittava kirjallisesti.

Termit

Myyjä (Tuotteen myyjä, jälleenmyyjä tai Kirami Oy)

Ostaja (Tuotteen ostava luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö)

Toimittaja (Kirami Oy)

1 Tarjous ja sopimus

Tuotteista tehty tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjous sisältää normaalisti kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron, mutta vero pidätetään aina tuotteen toimituspäivän mukaisella verokannalla.

Hyväksyessään tarjouksen ostaja hyväksyy nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot.

2 Toimitus ja pakkaus

Kaikki toimitukset ovat vapaasti pakattuna ajoneuvossa lähetyspaikalla, ellei muuta ole tilattaessa sovittu. Toimitustapa vaihtelee sopimuksen mukaan, esim. posti, eri kuljetusyhtiöt, jälleenmyyjä tai toimittajan oma kuljetus.

2.1 Rahtikustannukset

Jos rahti sisältyy kauppaan niin tämä tarkoittaa lastauksen autoon toimittajalla, kuljetuksen perille ostajalle kuorma-autotien päähän sekä lähetyksen laskemisen perälaitanosturilla pihaan. Mahdollinen erikoispurku muulla nosturilla tai muista tuntemattomista syistä toimittajalle aiheutuvat ylimääräiset kuljetuskustannukset tullaan laskuttamaan ostajalta, mikäli tästä ei ole etukäteen erikseen sovittu.

2.2 Kuljetusvastuu

Kuljettaja vastaa kuljetettavasta tavarasta ostajan toimitusosoitteeseen kuljetusyhtiön vastuumääräysten mukaisesti. Vastaanottajalla on tarkastusvelvollisuus ottaessaan lähetyksen vastaan. Mahdolliset kuljetusvauriot tai puuttuvat tavarat, jos sellaisia havaitaan, on merkittävä rahtikirjaan ennen tavarantoimituksen vastaanoton hyväksymistä. Ilmoitus tehdään kuljettajalle ja myyjälle 7 päivän kuluessa.

3 Toimitusaika

Varastotuotteet toimitetaan normaalisti 7 työpäivän kuluessa tilauksesta. Altaat, kylpytynnyrit ja muut tilaustuotteet toimitetaan sopimuksen mukaan tuotantotilanteesta riippuen.

3.1 Toimituksen viivästyminen

Jos toimituksen viivästyminen johtuu ostajasta, tulee ostajan informoida toimittajaa viivästymisestä mahdollisimman aikaisin. Mikäli ennakoilmoitusta viivästymisestä ei ole saatu, toimitusvalmiina oleva tavara katsotaan toimitetuksi ja lasku voidaan laatia normaalien maksuehtojen mukaisesti. Toimittajalla on kuitenkin velvollisuus edelleen varastoida tavara tilan sallimissa puitteissa. Mikäli ostaja ei osaa kertoa, koska toimitus voidaan tehdä, tai toimitus siirtyy merkittävästi, voidaan tuote myydä toiselle ostajalle (välimyyntioikeus), jotta varastointikulut ja toimitusajat pysyvät kohtuullisina. Ostajan tulee tällaisessa tilanteessa viivyttelämättä ilmoittaa uusi haluttu toimitusaika.

Mikäli viivästys johtuu toimittajasta, pyritään siitä kertomaan ostajalle ennakkoon ja samalla ilmoittamaan uusi toimitusaika. Mikäli viivästyminen on merkittävä, on asiakkaalla tällöin oikeus purkaa kauppa toimittamattomien tuotteiden osalta. Ostajalla on oikeus saada viivästymisen aiheuttamista välittömistä kuluista korvausta toimittajalta. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan mitään välillisiä kustannuksia mahdollisesta viivästymisestä johtuen.

3.2 Jälkitoimitus

Tuotteen normaalia käyttöä estämätön osa, joka on helposti otettavissa käyttöön, saattaa varastotilanteesta ja alihankkijoiden / tukkureiden toimitusajoista johtuen jäädä jälkitoimitukseen. Jälkitoimitukset hoidetaan niin, että niiden kuljetuksesta ei peritä asiakkaalta erillistä rahaa.

4 Asennus

Toimitukseen ei kuulu paikan päällä tehtyjä asennustöitä, jos niistä ei ole erikseen etukäteen sovittu tilauksen yhteydessä.

4.1 Kylpytynnyrit

Kylpytynnyrimme toimitetaan aina valmiiksi koottuna, mikäli asiasta ei ole toisin sovittu. Lämmityskamiina toimitetaan normaalisti irtonaisena ja sen kiinnityksestä vastaa ostaja. Pois lukien kamiinoiden uppo- ja kylkimallit, jotka normaalisti asennetaan tehtaalla valmiiksi. Kaikissa tynnyreissä savupiipun kokoaminen kuuluu asiakkaalle.

5 Tilauksesta valmistettavat erikoistuotteet

Mikäli kyseessä on tuote tai tuoteyhdistelmä, joka sisältää muita kuin toimittajan vakio-osia, sovelletaan erikoistuote-ehtoja. Tällöin ostajalla on velvollisuus tilausta tehdessään antaa riittävät tiedot erikoistuotteen toteuttamisesta. (mitat piirroksat, yms.) Suunnitelmien laatiminen on ostajan vastuulla, ellei toisin ole sovittu. Kaikki osat, joita ei ole erikseen suunnitelmassa / sopimuksessa määritelty toimitetaan aina toimittajan vakioratkaisuilla, eikä niiden ominaisuuksiin voida vaikuttaa enää jälkikäteen. Ostajan tulee näin ollen varmistaa, että suunnitelma on täysin ymmärretty, eikä voi syntyä väärinkäsityksiä.

Toimittajalla on oikeus vaatia erikoistilaustuotteesta etukäteismaksu sovitulta osuudelta. Tilaus katsotaan syntyneeksi vain, kun sovittu ennakkomaksu on maksettu. Erikoistilauksissa toimitusajat ovat pidempiä ja vaikeammin arvioitavia. Tilauksen ja toimituksen välillä tapahtuneet tilausmuutokset aiheuttavat tilauksen viivästystä. Tällaisen viivästyksen kuluista vastaa yksin ostaja, joka on tilausta muuttanut.

6 Maksuehdot

Myyjällä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ennen tilauksen hyväksymistä ja vaatia ennakkomaksua luottomerkintätilanteissa.

Maksuehto on tarjouksessa tai laskussa mainittu ehto, yleensä 14 päivää toimituksesta. Mikäli sovitaan osamaksusta, erillinen osamaksusopimus tehdään rahoitusyhtiön kanssa. Ellei maksua suoriteta sovituksessa ajassa, myyjällä on oikeus periä lain sallimaa vuotuista viivästyskorkoa erääntymispäivästä maksupäivään. Jatkuvat maksuviivästymiset johtavat perintään ja siitä aiheutuviin lisäkustannuksiin. Perintään kerran siirrettyä laskua ei voi enää maksaa suoraan toimittajalle, vaan ne tulee suorittaa perintätoimistolle, joka lisää omat kulunsa laskuun.

Noudettaessa tuotteet maksetaan käteisellä tai pankki- tai luottokortilla. Joillakin tilaustuotteilla sovelletaan ennakkomaksua, jonka osuus määräytyy tilausta tehtäessä. Jos ennakkomaksua ei suoriteta myyjälle eräpäivään mennessä, katsotaan kauppa purkautuneeksi.

7 Omistuksenpidätys

Toimitetut tavarat ovat myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

8 Ylivoimainen este (force majeure)

Myyjästä, toimittajasta tai sen yhteistyökumppaneista tai alihankkijoista riippumaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa toimittajan noudattamasta tämän Sopimuksen ehtoja ylivoimaisen esteen ajaksi. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi lakko, työsulku, tulipalo, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu vastaava myyjän valtiopiirissä tapahtunut odottamaton tapahtuma, yhteiskunnallinen tila tai tapahtuma kuten kapina, sota tai rajoitus tai muu vastaava merkittävä ja epätavallinen myyjästä riippumaton syy.

9 Reklamaatio

Kaikki toimitukseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä 7 päivän kuluessa tavaransa saapumisesta. Reklamaatio tehdään tavaransa myyjälle puhelimitse, sähköpostitse tai muulla tavalla kirjallisesti. Mahdolliset hyvitykset ovat korkeintaan tuotteen kauppahinnan suuruiset, eikä niihin voida sisällyttää mitään välillisiä kuluja.

10 Palautukset

Tuotteen palautuksesta on sovittava myyjän kanssa etukäteen. Palautukset on lähetettävä myyjän / toimittajan osoitteeseen myyjän / toimittajan ohjeistamalla tavalla. Edellyttäen, että tavara palautetaan käyttämättömänä ja uutta vastaavassa kunnossa, se hyvitetään täydestä arvostaan.

Erikoistuotteilla ei ole palautusoikeutta.

11 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdollinen toimituksesta johtuva ostajan ja myyjän välinen erimielisyys ei vapauta ostajaa sopimuksen mukaisesta maksuvastuusta. Kaikki erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan ostajan ja myyjän välisellä keskinäisellä sopimuksella. Mikäli sopimukseen ei kuitenkaan päästä, syntyneet kiistat ratkaistaan välitysmiesten tai tuomioistuinten välityksellä Suomen lain mukaan.

12 Varaus

Varaamme itsellemme oikeuden muuttaa etukäteen ilmoittamatta myyjän tuotteita koskevia rakenteita, mittoja, ohjeita ja merkintöjä. Varaamme oikeuden mahdollisiin painovirheisiin kaikissa materiaaleissamme.

Kirami-tuotteille myönnettävä yleinen takuu

Myyjä takaa, että toimituspäivästä kylpytynnyreilleen ja paljuille 24 kuukauden takuun materiaali- ja valmistusvirheille. Muille tuotteille vastaava takuu on 12 kuukautta.

Takuun voimassaolo edellyttää käyttöohjeisiin tutustumista ja tuotteen käyttöä ainoastaan ohjeiden mukaisesti.

Joillakin tuotteilla on tästä poikkeavat takuut ja niistä on kerrottu erikseen tuotteiden omissa materiaaleissa.

HUOM! Yllämainitusta poikkeaa kaupallisiin tarkoituksiin käytettäville tuotteille myönnetty 6 kuukauden takuu-aika.

Mitä takuu ei koske

Takuu ei koske tuotteen huolimattomasta käytöstä, siitä aiheutuneesta virheestä, virheellisistä asennuksista, tuotemodifioinneista ja poikkeavista sääilmiöistä johtuvia vahinkoja. Omistajan velvollisuutena on toimia siten, että mahdollisia vahinkoja voidaan välttää ja estää jo syntyneiden vahinkojen paheneminen. Takuu ei koske sellaisia mahdollisesti ilmeneviä virheitä, jotka ovat tyypillisiä puumateriaalille Näihin kuuluvat esim. kosteusvaihtelut, halkeamien muodostuminen, väri vaihtelut, arinoiden vääntymisen ja vastaavat, joihin omistaja voi itse vaikuttaa käyttämällä ja huoltamalla tuotetta oikein valmistajan antamien suositusten mukaisesti. Vuodot, jotka voivat aiheutua materiaali- ja/tai valmistusvirheestä sisältyvät myös tähän takuuseen. Normaali puumateriaalin kuivumisesta aiheutuvat vuodot eivät kuulu takuun piiriin vaan ovat materiaalille ominaisia.

Takuu ei korvaa sulanutta lämmitintä missään tapauksessa, koska siitä on varoitettu kyltein ja ohjeissa selkeästi. Alumiinista valmistetut lämmittimet eivät kestä tyhjänä lämmittämistä.

Allas täytetään ensin vedellä, jonka jälkeen lämmityksen voi aloittaa.

Lisätietoa FAQ:sta: <https://www.kirami.fi/kylpytynnyrin-lammitys>

Mahdolliset toimituksen jälkeen ilmenevät jäätymisvahingot eivät kuulu takuun piiriin. Käyttäjällä on aina velvollisuus ryhtyä jäätymisvahinkoja ehkäiseviin toimenpiteisiin. Tämä koskee tilannetta sekä ennen että jälkeen asentamisen. Ohjeissa on esimerkkejä menettelytavoista, ja myyjä voi myös antaa neuvoja tarvittaessa.

Asennus

Vastuu asennuksesta on asennuksen tekijällä. Ostaja vastaa siitä, että asennuksessa seurataan annettuja ohjeita. Asiakkaan tekemät asennusvirheet eivät missään tapauksessa ole toimittajan vastuulla.

Kemikaalit

Takuu ei koske kemikaalien virheellisestä käytöstä aiheutuneita ongelmia. Ostajan on seurattava annettuja suosituksia ja epäselvissä tapauksissa kysyttävä neuvoa myyjältä. Erityisesti veden pH-arvoa tulee seurata, että se pysyy annetuissa rajoissa ja kemikaalien annostusmäärät tulee pitää suosituksissa.

Takuutoimenpide ja sen kustannukset

Mahdolliset takuukorjaukset voidaan toteuttaa joko paikanpäällä tai toimittajan luona. Ostajan on huolehdittava siitä, että tuote on huoltomiehen tavoitettavissa. Takuu ei kata mitään muodostuvia välillisiä kuluja. Esimerkiksi tiellä olevan ulkoterrassin purkamiseen ja uudelleen kokoamiseen käytettävä aika laskutetaan erillisen taksan mukaisesti.

Jos on kyse toimenpiteistä, jotka eivät vaadi erikoisosaamista, ne hoidetaan puhelintukihenkilön avustuksella tai muulla vastaavalla tavalla. Ostajan on hyväksyttävä tällainen toimintatapa silloin, kun se perustuu myyjän kokemukseen korjauksista. Jos myyjä pyytää tietoja tai esim. kuvia voidakseen helpommin arvioida tarvittavat toimenpiteet, ostajan on tehtävä osuutensa. Myyjän vastuu on rajoitettu uuden tavaran toimitukseen, korjaukseen tai tiettyyn takaisinmaksuun kauppahinnasta myyjän valinnan mukaisesti. Myyjää ei voida pitää vastuullisena suorista tai epäsuorista vahingoista, niitä seuraavista vaurioista tai ostajan tappioista.

Takuuosan laskuttaminen/hyvittäminen

Myyjälle on annettava mahdollisuus tarkistaa ilmoitettu takuuasia. Ostajan on tällöin seurattava myyjän antamia ohjeita. Korvattava tai vaihdettava alkuperäinen osa toimitetaan myyjälle tarkastettavaksi myyjän ohjeiden mukaan. Mikäli osaa ei palauteta tarkastettavaksi, laskutetaan uusi korvaava osa kuten mikä tahansa normaali osto, jos ei erikseen muuta sovita. Silloin, kun vaurio on voitu arvioida ja takuu todeta, myyjän on viipymättä laadittava hyvityslasku kyseisestä osasta.